

## Informationen zum Datenschutz (Transparenzerklärung)

Im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten möchten wir Sie nachfolgend über einige Themen informieren:

### Wer wir sind

**ServiceFactum GmbH**  
Mühlfelder Straße 14  
82211 Herrsching a.A.

### Ihr Ansprechpartner zum Datenschutz

Ricarda Volk/ Fabian Ambrosi  
Mühlfelder Straße 14  
82211 Herrsching

Email: rvolk@servicefactum.net/fambrosi@servicefactum.net

Daten-kategorien	Quellen	Zwecke	Speicherdauer	Rechtsgrundlagen
Anrede, Vorname, Name, Unternehmen, Anschrift, E-Mail, Telefon, Fax und sonstige Daten, die Sie uns freiwillig über-lassen haben, oder die wir im Rahmen eines Auftrages von Ihnen erhalten haben	Ihre Visitenkarte, das Kontakt-formular unserer Webseite, sowie Daten aus Korrespondenz, Rechnungsdaten, und allgemein zugängliche Daten.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Begründung, Durchführung, Beendigung von Vertragsverhältnissen und Abwicklung von Veranstaltungen.</li> <li>Informationen über unsere Angebote, und Aktivitäten, sowie allgemeine Korrespondenz</li> </ol>	Wir löschen personenbezogene Daten dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungsansprüche prüfen, gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten löschen wir erst nach deren Ablauf.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Bei Zweck #1: Art. 6, Abs. 1 lit a und b DSGVO in Verbindung mit dem jeweiligen Vertrag/ Angebot, bzw. Ein-willigungserklärung.</li> <li>Bei Zweck #2: Art 6, Abs.1, lit f DSGVO, i. V. mit Erwägungsgrund 47 zur DSGVO, da es in Ihrem und unserem berechtigten Interesse liegt, Ihnen Informationen über unsere Angebote und Leistungen zukommen zu lassen.</li> </ol>

### Sind wir verpflichtet, diese Daten zu erheben?

Es besteht keine gesetzliche Verpflichtung zur Erhebung dieser Daten. Ohne diese Daten können jedoch Veranstaltungen, Coachings und Verträge/Angebote nicht ordnungsgemäß abgewickelt werden. Es kann auch vorkommen, dass das Fehlen der personenbezogenen Daten zu Nachfragen und Unbequemlichkeiten führt.

### Wem übermitteln wir die Daten?

Diese Daten werden in vertragsbezogenen Handakten, bzw. in unserem Auftragssystem gespeichert. Die Datenspeicherung erfolgt auf unseren Servern oder auf Servern in Mitgliedsländern der DSGVO und wird darüber hinaus ohne Ihre vorherige Einwilligung keinesfalls an Dritte weitergegeben. Sofern wir uns der Unterstützung Dritter bedienen, z.B. qualifizierte freie Mitarbeiter, ext. Abrechnung, ggf. Newsletterversand, werden diese Firmen sorgfältig von uns ausgesucht und mit jeder einzelnen ein entsprechender Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Beachten Sie jedoch bitte, dass unverschlüsselte E-Mails, die über das Internet versendet werden, nicht hinreichend vor der unbefugten Kenntnisnahme durch Dritte geschützt sind.

### Welche Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie auf **Berichtigung** oder **Löschung**, auf **Einschränkung der Verarbeitung**, auf **Widerspruch** gegen die Verarbeitung sowie auf **Datenübertragbarkeit**. Eine evtl. erteilte **Einwilligung** können Sie jederzeit **widerrufen**. Ferner haben Sie die Möglichkeit, sich über uns bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Höflich weisen wir darauf hin, dass diese Rechte ggf. an Voraussetzungen geknüpft sind, auf deren Vorliegen wir bestehen werden.