

Informationen zum Datenschutz (Transparenzerklärung)

Im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten möchten wir Sie nachfolgend über einige Themen informieren:

Wer wir sind

ServiceFactum GmbH
Mühlfelder Straße 14
82211 Herrsching a.A.

Ihr Ansprechpartner zum Datenschutz

Ricarda Volk/ Fabian Ambrosi
Mühlfelder Straße 14
82211 Herrsching

Email: rvoik@servicefactum.net/fambrosi@servicefactum.net

Daten-kategorien	Quellen	Zwecke	Speicherdauer	Rechtsgrundlagen
Anrede, Vorname, Name, Unternehmen, Anschrift, E-Mail, Telefon, Fax und sonstige Daten, die Sie uns freiwillig überlassen haben, oder die wir im Rahmen eines Auftrages von Ihnen erhalten haben	Ihre Visitenkarte, das Kontaktformular unserer Webseite, sowie Daten aus Korrespondenz, Rechnungsdaten, und allgemein zugängliche Daten.	<ol style="list-style-type: none"> Begründung, Durchführung, Beendigung von Vertragsverhältnissen und Abwicklung von Veranstaltungen. Informationen über unsere Angebote, und Aktivitäten, sowie allgemeine Korrespondenz 	Wir löschen personenbezogene Daten dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungsansprüche prüfen, gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten löschen wir erst nach deren Ablauf.	<ol style="list-style-type: none"> Bei Zweck #1: Art. 6, Abs. 1 lit a und b DSGVO in Verbindung mit dem jeweiligen Vertrag/ Angebot, bzw. Einwilligungserklärung. Bei Zweck #2: Art 6, Abs.1, lit f DSGVO, i. V. mit Erwägungsgrund 47 zur DSGVO, da es in Ihrem und unserem berechtigten Interesse liegt, Ihnen Informationen über unsere Angebote und Leistungen zukommen zu lassen.

Sind wir verpflichtet, diese Daten zu erheben?

Es besteht keine gesetzliche Verpflichtung zur Erhebung dieser Daten. Ohne diese Daten können jedoch Veranstaltungen, Coachings und Verträge/Angebote nicht ordnungsgemäß abgewickelt werden. Es kann auch vorkommen, dass das Fehlen der personenbezogenen Daten zu Nachfragen und Unbequemlichkeiten führt.

Wem übermitteln wir die Daten?

Diese Daten werden in vertragsbezogenen Handakten, bzw. in unserem Auftragssystem gespeichert. Die Datenspeicherung erfolgt unseren Servern in der EU bzw. zur Auftragsabwicklung auf Servern im Drittland unseres Software-Partners. Darüber hinaus wird ohne Ihre vorherige Einwilligung keinesfalls eine Weitergabe erfolgen. Sofern wir uns der Unterstützung Dritter bedienen, z.B. qualifizierte freie Mitarbeiter, ext. Abrechnung, ggf. Newsletterversand, werden diese Firmen sorgfältig von uns ausgesucht und mit jeder einzelnen ein entsprechender Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Transfer in Drittländer

Sollte ein Transfer personenbezogener Daten in ein Drittland ausserhalb des Geltungsbereiches der DSGVO stattfinden, achten wir darauf, dass entweder ein Angemessenheitsbeschluss der EU besteht oder die EU-Standardklauseln mit den geforderten Garantien als Rechtsgrundlage zur Anwendung kommen. In diesem Fall werden wir Sie über den Transfer informieren. Es ist vorgesehen, dass die zur Abwicklung Ihres Auftrages erforderlichen Daten an unseren Partner in Ukraine, Tunesien, Belarus und Serbien weitergegeben werden.

Welche Rechte haben Sie?

Informationen zum Datenschutz (Transparenzerklärung)

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie auf **Berichtigung** oder **Löschung**, auf **Einschränkung der Verarbeitung**, auf **Widerspruch** gegen die Verarbeitung sowie auf **Datenübertragbarkeit**. Eine evtl. erteilte **Einwilligung** können Sie jederzeit **widerrufen**. Ferner haben Sie die Möglichkeit, sich über uns bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Höflich weisen wir darauf hin, dass diese Rechte ggf. an Voraussetzungen geknüpft sind, auf deren Vorliegen wir bestehen werden.

Beachten Sie jedoch bitte, dass unverschlüsselte E-Mails, die über das Internet versendet werden, nicht hinreichend vor der unbefugten Kenntnisnahme durch Dritte geschützt sind.